

Datenschutzerklärung der Topcon Group

Der Schutz Ihrer Daten und Ihr Vertrauen sind uns wichtig. Diese Datenschutzerklärung („**Erklärung**“) enthält wichtige Informationen darüber, wie Topcon („**Topcon**“, „**wir**“ oder „**uns**“) mit personenbezogenen Informationen umgeht. In dieser Erklärung wird beschrieben, welche personenbezogenen Daten wir erheben über unsere Websites, Anwendungen, Produkte, Software oder Dienste, die auf solche Websites, Anwendungen, Produkte und/oder Software verweisen sowie durch unsere Vertriebs- und Marketingaktivitäten (zusammen unsere „**Dienste**“) und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Informationen erheben und verarbeiten („**erheben**“ oder „**verarbeiten**“).

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten (im Folgenden „**personenbezogene Daten**“ oder „**personenbezogene Informationen**“), d. h. alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; dazu gehören z. B. Namen oder Identifikationsnummern.

Topcon hat sich verpflichtet, die anwendbaren Datenschutzbestimmungen („anwendbare Gesetze“) einzuhalten, und wir haben die Anforderungen dieser anwendbaren Gesetze in unsere Praktiken hinsichtlich der Verwaltung personenbezogener Daten in unserem Tagesgeschäft übernommen. Zu den anwendbaren Gesetzen gehören unter anderem, aber nicht begrenzt hierauf: die europäische Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) sowie der australische Federal Privacy Act von 1988, die Australian Privacy Principles („**APP**“), der California Consumer Privacy Act („**CCPA**“), der britische (UK) Data Protection Act von 2018 („**UK DPA**“) und der kanadische Personal Information Protection and Electronic Documents Act („**PIPEDA**“) sowie im Wesentlichen ähnliche anwendbare Provinzgesetze in Kanada.

Bitte lesen Sie diese Erklärung sorgfältig durch und wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (dpo@topcon.com), wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken oder zu Ihren Optionen hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Informationen haben. Weitere Informationen finden Sie auch im Topcon-Datenschutzzentrum unter <https://www.topconpositioning.com>.

Es ist wichtig, dass Sie sich regelmäßig über Aktualisierungen dieser Erklärung informieren. Eine aktuelle Version dieser Erklärung ist jederzeit auf unserer Website verfügbar.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 9. Dezember 2020 aktualisiert.

1. Welche Informationen über Sie werden von Topcon erhoben?

Topcon kann bestimmte personenbezogene Informationen von Ihnen anfordern und/oder erheben, wenn Sie mit uns interagieren, einen Dienst in Anspruch nehmen, wenn Sie personenbezogene Informationen auf unserer Website eingeben oder uns auf andere Weise personenbezogene Informationen zur Verfügung stellen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Telefonnummer usw. sowie Informationen im Zusammenhang mit Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Kaufgewohnheiten von Kunden, Gewährleistungsinformationen und/oder andere Kaufinformationen oder andere von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellte Informationen. Topcon kann auch andere technische Informationen erheben, wie z. B. Ihre IP-Adresse, MAC-Adresse, Ihren Internetdienstanbieter, Ihre Computer-Betriebsplattform, Ihren Webbrowser, Ihren Geostandort und ähnliche Informationen. Wir erheben auch personenbezogene Daten wie Vor- und Nachnamen, E-Mail und Telefonnummer der jeweiligen Kontaktperson Ihres Unternehmens. Wenn Sie als Einzelperson arbeiten, erheben wir außerdem Zahlungsinformationen wie Bankdaten und Steuer-/Umsatzsteuer-ID-Nummer. Topcon beschränkt die Erhebung personenbezogener Informationen auf das, was zu oder vor dem Zeitpunkt, zu dem diese Daten erhoben werden, für die von Topcon angegebenen Zwecke erforderlich ist. Sie sind nicht verpflichtet, Topcon personenbezogene Informationen zur Verfügung zu stellen. Die Informationen, die Topcon von Kunden erfährt, helfen uns jedoch, Besuche auf Topcons Websites zu personalisieren und zu verbessern. Wenn Sie solche Informationen nicht zur Verfügung stellen, sind einige Funktionen der Topcon-Websites für Sie möglicherweise nicht verfügbar.

Wenn Ihre von uns erlangten Informationen der APP unterliegen, können Sie berechtigt sein, ein Pseudonym zu verwenden, wenn Sie mit unseren Diensten interagieren. Wir erheben auch personenbezogene Informationen von

Dritten, wie z. B. von unseren Partnern, Dienstleistern und öffentlich zugänglichen Websites, um Dienste anzubieten, von denen wir glauben, dass sie von Interesse sein könnten, und um uns bei der Aufrechterhaltung der Datengenauigkeit und der Bereitstellung und Verbesserung der Dienste zu helfen.

Wir erheben oder verwenden nicht wissentlich personenbezogene Informationen von Kindern unter 13 Jahren und werden dies auch in Zukunft nicht tun, ohne zuvor die überprüfbare Einwilligung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten eingeholt zu haben. Sollte ein Kind, von dem wir wissen, dass es unter 13 Jahre alt ist, individuell identifizierende Informationen an uns senden, werden wir diese Informationen nur verwenden, um dem Kind direkt zu antworten und die Einwilligung der Eltern einzuholen oder um eine Mitteilung an die Eltern zu senden.

2. Name und Kontaktangaben

Topcon Positioning Systems Inc., eine kalifornische Gesellschaft (7400 National Drive, Livermore, CA 94550, USA), ihre Tochtergesellschaften (einschließlich Topcon America Corporation) und kontrollierte Joint Ventures (siehe Unternehmensstandorte auf <https://www.topconpositioning.com/>) sind die für Ihre personenbezogenen Daten Verantwortliche(n). Ihr Standort und Ihre Beziehung zur Topcon-Gruppe sind ausschlaggebend für die Identifizierung der relevanten Topcon-Unternehmen, die als Verantwortlicher oder Auftragsverarbeiter Ihrer personenbezogenen Informationen fungieren.

3. Wie geht Topcon mit Ihren personenbezogenen Daten um?

1. Topcon erhebt, erlangt, verwendet und stellt personenbezogene Informationen in angemessener Weise zur Verfügung.

2. Topcon bemüht sich nach besten Kräften, die Genauigkeit und Aktualität der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

3. Topcon ergreift notwendige und angemessene Maßnahmen zur Verwaltung personenbezogener Daten, einschließlich des Schutzes personenbezogener Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Datenlecks und Beschädigung.

4. Topcon kommt seinen Verpflichtungen gemäß den anwendbaren Gesetzen nach, indem es personenbezogene Daten auf dem neuesten Stand hält, diese sicher speichert bzw. vernichtet, keine übermäßigen Datenmengen erhebt oder aufbewahrt, personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und Offenlegung schützt und sicherstellt, dass geeignete technische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vorhanden sind. Bei der Festlegung von Datenaufbewahrungsfristen berücksichtigt Topcon lokale Gesetze, vertragliche Verpflichtungen sowie die Erwartungen und Anforderungen seiner Kunden.

5. Topcon hält sich an Gesetze, Verordnungen und auf sie bezogene Richtlinien sowie an die internen Regeln zum Umgang mit personenbezogenen Informationen.

6. Bei der Beauftragung eines Dritten mit der Verarbeitung personenbezogener Daten betraut Topcon nur einen Auftragnehmer, der die Anforderungen auf der Grundlage der internen Regeln von Topcon erfüllt. Topcon verwaltet solche Auftragnehmer in angemessener Weise.

7. Topcon bleibt im Hinblick auf Änderungen der anwendbaren Gesetze auf dem neuesten Stand.

4. Was ist der Zweck und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Informationen?

Wir erheben, verwenden, legen offen, übertragen und speichern personenbezogene Informationen, wenn dies für die Bereitstellung unserer Dienste und für unsere betrieblichen und geschäftlichen Zwecke, wie in dieser Erklärung beschrieben, erforderlich ist.

Topcon stellt sicher, dass es im Zuge der Bereitstellung ihrer Produkte und Dienste nur personenbezogene Daten erhält, die für die Durchführung ihrer Geschäfte durch die Topcon-Geschäftseinheiten für die Zwecke der (nachfolgend beschriebenen) Nutzung erforderlich sind.

Topcon kann Ihre personenbezogenen Informationen für die folgenden Zwecke und Rechtsgrundlagen verarbeiten:

Zweck	Art der Verarbeitung	Rechtsgrundlage/Zweck
Verkauf von Diensten	Verkaufsprozess und Verwaltung von Vertragsbeziehungen in Bezug auf unsere Dienste.	Erbringung von Diensten und/oder Erfüllung eines Vertrages
Nutzung von Diensten	Erbringung und Nutzung von Diensten, Planung, Entwicklung, Herstellung, Installation, Support, Schulung und Wartung von Maschinen und Geräten, Bereitstellung und Verteilung von Informationen wie z. B. Informationen über Dienste, Kontakt zu Garantie-, Service- und Vertriebsfragen.	Erbringung von Diensten und/oder Erfüllung eines Vertrages
Marketing und Kommunikation	Informationskommunikations- und Informationsverarbeitungsdienste sowie Werbung und Durchführung von Aktionen, Ausstellungen und anderen Veranstaltungen, um Produkte zu bewerben sowie maßgeschneiderte Inhalte wie Nachrichten, Recherchen, Berichte und Geschäftsinformationen zu liefern und vorzuschlagen und um Ihre Erfahrungen mit unseren Diensten zu personalisieren sowie Broschüren, Materialien und Muster von Produkten bereitzustellen und zu verteilen.	Einwilligung; Topcons und Ihr berechtigtes Interesse, relevante Marketingkommunikation zu senden/zu erhalten. Marketing-Mitteilungen erlauben es, sich vom Erhalt von Direktmarketing-Zwecken abzumelden. Wenn Ihre Bemühungen, sich abzumelden, aus irgendeinem Grund erfolglos waren, senden Sie bitte eine E-Mail an stopcontact@topcon.com , um sich abzumelden. Bitte beachten Sie, dass Sie sich in einigen Ländern für den Erhalt dieser Mitteilungen entscheiden müssen (Opt-In).
Verbesserung unserer Website	Personalisierung Ihrer Erfahrungen auf unseren Websites; selektive Zusendung von Informationen, die für Sie von Interesse sein könnten; Wettbewerbe und Gewinnspiele; Marktforschung und Online-Umfragen; automatische Überwachung statistischer Informationen, um festzustellen, wie die Websites von Topcon genutzt werden.	Verbesserung und Pflege der Websites. Die Nutzung der Websites so einfach und effizient wie möglich zu gestalten
Verbesserung der Dienste	Durchführung von Umfragen zu Diensten und Analyse der Ergebnisse	Verbesserung, Entwicklung und Optimierung der Dienste sowie Benutzererfahrung zu den Diensten
Compliance/behördliche Vorschriften	Ausübung von Rechten und Erfüllung von Verpflichtungen, die nach Gesetzen und Vorschriften vorgesehen und gefordert werden, Unterstützung bei	Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen

	Ermittlungen, in Verbindung mit einem Gerichtsverfahren, zum Schutz und zur Verteidigung unserer Rechte und unseres Eigentums oder der Rechte oder der Sicherheit Dritter, zur Durchsetzung dieser Datenschutzerklärung oder von Vereinbarungen mit Dritten oder zu Zwecken der Betrugs- und Verbrechensbekämpfung.	
Bewerbungsprozess	Wir erheben personenbezogene Daten von Bewerbern im Zusammenhang mit unserem Bewerbungs-/Rekrutierungsprozess. In Fällen, in denen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer bestimmten offenen Stelle erhoben werden, speichern wir die betreffenden personenbezogenen Daten für maximal 30 Tage nach dem Datum, ab dem die betreffende Stelle nicht mehr verfügbar ist. In Fällen, in denen personenbezogene Daten erhoben werden, die nicht spezifisch mit einer offenen Stelle verbunden sind, werden wir die betreffenden personenbezogenen Daten nicht länger als 180 Tage speichern. Sollten wir Ihre personenbezogenen Informationen länger aufbewahren wollen, um Sie für künftige geeignete Beschäftigungsmöglichkeiten bei uns in Betracht zu ziehen, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, die, falls erteilt, jederzeit widerrufen werden kann.	Einwilligung

5. Cookies und Analysen

5.1. Cookies

Wir speichern sogenannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang bieten zu können und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Computer gespeichert werden. Wenn Sie den Einsatz von „Cookies“ nicht wünschen, können Sie die Speicherung von „Cookies“ auf Ihrem Computer durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internet-Browser verhindern. Bitte beachten Sie, dass dadurch die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots eingeschränkt sein kann.

Insbesondere verwenden wir die folgenden Cookies:

Google Analytics – zur Überwachung und Analyse des Datenverkehrs auf der Website und der Seitenaufrufe während des Besuchs der Website.

MixPanel – zur anonymen Analyse von Besucherinteraktionen mit der Website zwecks Fehlerbehebung und Designverbesserung.

Pardot – zur Aufzeichnung der vom Benutzer übermittelten Kontaktinformationen, um angeforderte Produktinformationen, Follow-ups durch den Händler und Software-Testanfragen zu erfüllen

Diese Cookies können Sie nicht als Person identifizieren. In jedem Fall ist der Einsatz von Cookies aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer bedarfsgerechten Gestaltung und der statistischen Auswertung unserer Website und der Tatsache, dass Ihre berechtigten Interessen nicht überwiegen, gerechtfertigt (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

5.2. Google Analytics

Wir verwenden den Google Tag Manager, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die der Website eine Analyse Ihrer Benutzung von <https://www.topconpositioning.com/> ermöglichen. Wir verwenden außerdem MixPanel (eine erweiterte Version von Google Analytics), um die Website-Aktionen von Endbenutzern aufzuzeichnen, die sich auf unserer Support-Website <https://www.topconpositioning.com/support> angemeldet haben.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) werden von Google an Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Berichte über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienste zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Weitere Informationen darüber, wie Google Ihre Informationen verwendet, finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google:

<https://www.google.com/policies/privacy/>.

Sie können Google Analytics mit Hilfe eines Browser-Add-ons deaktivieren, wenn Sie die Analyse der Website nicht wünschen. Das Browser-Add-on kann hier heruntergeladen werden: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Sie können der Verwendung von Google Analytics widersprechen.

Der Einsatz von Google Analytics erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer bedarfsgerechten Gestaltung, statistischen Auswertung und effizienten Bewerbung unserer Website und der Tatsache, dass Ihre berechtigten Interessen nicht überwiegen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO).

6. Verarbeitung von sensiblen personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten keine sensiblen personenbezogenen Daten (z. B. Daten über Gesundheit oder Religion) von Ihnen, es sei denn, wir haben zuvor Ihre schriftliche Einwilligung erhalten oder dies ist anderweitig nach den anwendbaren Gesetzen zulässig oder erforderlich.

7. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb der folgenden Unternehmen weitergegeben oder wahrscheinlich weitergegeben:

- Unsere Unternehmensgruppe** und wir haben sichergestellt, dass die gesamte Topcon-Gruppe die anwendbaren Gesetze respektiert, soweit sie relevant sind, und Ihre personenbezogenen Informationen nur dann innerhalb der Topcon-Gruppe weitergibt, wenn dies legitim ist, z. B. weil es notwendige konzerninterne Vereinbarungen gibt oder weil es internen Verwaltungszwecken dient, wobei wir in diesem Fall Ihre widerstreitenden Interessen in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen abwägen werden.
- Drittdienstleister**, die sorgfältig auf der Grundlage der Einhaltung der anwendbaren Gesetze ausgewählt wurden, soweit sie relevant sind und nur dann, wenn sie die Dienstleistungen, die sie für uns erbringen, erfüllen, wie z. B. Software-, System- und Plattformsupport, Direktmarketingdienste, Cloud-Hosting-Dienste, Werbung, Datenanalyse und Auftragsabwicklung und -lieferung. Unseren Drittdienstleistern ist es nicht gestattet, personenbezogene Informationen, die wir ihnen zur Verfügung stellen, für andere Zwecke als für die Erbringung von Dienstleistungen für uns zu nutzen oder weiterzugeben. Wir werden die notwendigen rechtlichen Vereinbarungen mit den Drittdienstleistern eingehen, um Ihre personenbezogenen Informationen zu schützen.

- **Geschäftspartner** - Topcon kann personenbezogene Informationen an Geschäftspartner weitergeben, um Ihre Erfahrung mit Topcon zu verbessern und für Topcons Marketingzwecke. Topcon kann nicht-personenbezogene, aggregierte Daten über Verkäufe, Kunden, Besucher der Website und damit verbundene Website-Informationen an Dritte weitergeben. Wir werden die notwendigen rechtlichen Vereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern eingehen, um Ihre personenbezogenen Informationen zu schützen.

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Informationen nicht an oder mit anderen Dritten.

8. DSGVO-, UK DPA- und APP-spezifische Bedingungen

Ihre Rechte und Ihre personenbezogenen Daten gemäß DSGVO, UK DPA und APP

Die DSGVO, das UK DPA und die APP gewähren Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Es gibt Unterschiede in Bezug auf die DSGVO, das UK DPA und die APP, aber im Allgemeinen haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Zur Geltendmachung eines der nachfolgenden Rechte wenden Sie sich bitte unter der in Ziffer 2 genannten Kontaktadresse an uns.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Artikel 15 DSGVO, des UK DPA und der APP zu verlangen.

Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind.

Recht auf Löschung

Gemäß den in Artikel 17 DSGVO genannten Voraussetzungen und des UK DPA haben Sie das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Recht auf Löschung vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen oder die personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Recht der EU oder eines Mitgliedstaats, dem wir unterliegen, gelöscht werden müssen. Bezüglich der Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten verweisen wir auf Ziffer 13 dieser Datenschutzerklärung.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO und dem UK DPA zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Benutzer und uns umstritten ist, für einen Zeitraum, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, sowie im Falle, dass die betroffene Person, die ein Recht auf Löschung hat, der Löschung der personenbezogenen Daten widerspricht und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung verlangt; ferner für den Fall, dass wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, sie aber von der betroffenen Person zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden, sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch strittig ist.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format gemäß Artikel 20 DSGVO und dem UK DPA zu erhalten.

Widerspruchsrecht

Gemäß Artikel 21 DSGVO und dem UK DPA haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde des Mitgliedstaats Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO und das UK DPA verstößt.

Eine Liste aller europäischen Datenschutzbehörden finden Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/article_29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Für Großbritannien können Beschwerden bei der ICO eingereicht werden - <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

In dem Umfang, in dem die APP auf Ihre von Topcon erhobenen personenbezogenen Informationen Anwendung finden, gilt Folgendes:

- Sie können sich jederzeit an Topcon wenden, wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Erklärung oder der Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Informationen behandelt wurden, haben.
- Sie können sich mit einer Beschwerde zum Datenschutz an den zuständigen Datenschutzbeauftragten wenden (siehe Ziffer 2).
- Der Datenschutzbeauftragte wird Ihre Beschwerde zunächst prüfen, um festzustellen, ob es einfache oder sofortige Schritte gibt, die zur Behebung der Beschwerde unternommen werden können. Wir werden in der Regel innerhalb einer Woche auf Ihre Beschwerde reagieren.
- Wenn Ihre Beschwerde eine eingehendere Prüfung oder Untersuchung erfordert, werden wir den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb einer Woche bestätigen und uns bemühen, unsere Untersuchung Ihrer Beschwerde umgehend abzuschließen. Wir können Sie bitten, weitere Informationen über Ihre Beschwerde und das von Ihnen gewünschte Ergebnis anzugeben. Wir werden dann in der Regel relevante Fakten sammeln, relevante Dokumente ausfindig machen und überprüfen und mit beteiligten Personen sprechen.
- In den meisten Fällen werden wir eine Beschwerde innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Beschwerde untersuchen und darauf reagieren. Wenn die Angelegenheit komplexer ist oder unsere Untersuchung länger dauern könnte, werden wir Sie darüber informieren.
- Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind oder der Meinung sind, dass Topcon möglicherweise gegen die APP, das UK DPA oder die DSGVO verstoßen hat, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.
- Die Kontaktinformationen für das Office of the Australian Information Commissioner finden Sie hier: <https://www.oaic.gov.au/>

9. Kanadische Sonderbedingungen (nur für Einwohner von Kanada)

Einwilligungserklärung zum Erhalt elektronischer Nachrichten

Wir können Ihnen, mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, Informationen über Produkte oder Dienstleistungen senden, die für Sie von Interesse sein könnten, einschließlich Informationen über aktuelle Aktivitäten, allgemeine Ankündigungen, bevorstehende Produkte und Dienstleistungen, Änderungen an unseren Produkten oder Dienstleistungen und bevorstehende Veranstaltungen. Diese Mitteilungen können auf verschiedene Art und Weise versendet werden, einschließlich per E-Mail, per Textnachricht, durch eine andere Form der elektronischen Nachricht und über die Dienste. Wenn Sie sich für den Erhalt von Informationen über Produkte oder Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten, anmelden, werden wir Ihre Kontaktinformationen, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, zu diesem Zweck erheben und verwenden.

Sie können Ihre Einwilligung zu dieser Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen widerrufen, indem Sie uns unter dpo@topcon.com kontaktieren.

Sie können sich auch gegen den Erhalt von kommerziellen elektronischen Nachrichten an Ihre elektronische Adresse entscheiden, indem Sie den Abmeldemechanismus verwenden, der in jeder elektronischen Nachricht enthalten ist, die wir Ihnen senden. Auch wenn Sie sich gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen entscheiden, können wir bestimmte Dienstleistungsmitteilungen, wie z. B. Bestätigungen oder Sicherheitsankündigungen, per E-Mail, über die Dienste oder per Textnachricht oder über eine andere Form der Kommunikation senden.

Wenn Sie eine E-Mail an uns senden oder uns über die Dienste Feedback geben, erheben wir Ihre E-Mail-Adresse und den vollständigen Inhalt Ihrer E-Mail, einschließlich angehängter Dateien, sowie andere von Ihnen bereitgestellte Informationen. Wir können auch Ihren vollständigen Namen und Ihre E-Mail-Adresse verwenden und anzeigen, wenn Sie über die Dienste eine E-Mail-Benachrichtigung an einen Freund senden (z. B. in einer Einladung).

Zusätzlicher Schutz von personenbezogenen Informationen

Die einzigen Mitarbeiter, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Informationen haben, sind diejenigen, die diese Informationen aus geschäftlichen Gründen kennen müssen oder deren Aufgaben diese Informationen angemessenerweise erfordern.

Recht auf Auskunft und Berichtigung von personenbezogenen Informationen

In dem von PIPEDA und im Wesentlichen ähnlichen anwendbaren Provinzgesetzen vorgesehenen Umfang haben Sie das Recht, von uns Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten und deren Berichtigung zu verlangen. Um den Anfrageprozess einzuleiten, senden Sie bitte eine E-Mail an dpo@topcon.com und geben Sie an, dass Sie eine Anfrage stellen möchten.

Wir können Sie auffordern, sich ausreichend zu identifizieren, um Auskunft über die Existenz, Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Informationen oder deren Berichtigung zu erhalten. Alle derartigen identifizierenden Informationen werden nur für diesen Zweck verwendet. Wir werden versuchen, auf jede Ihrer schriftlichen Anfragen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt zu antworten. Wir werden Sie schriftlich benachrichtigen, wenn wir Ihre Anfrage nicht innerhalb dieser Frist erfüllen können. Für die Bereitstellung der Informationen kann eine angemessene Verwaltungsgebühr erhoben werden. Die ungefähre Höhe der Verwaltungsgebühr wird der Person vor der Freigabe der Informationen mitgeteilt.

Grenzüberschreitende Übertragungen von personenbezogenen Informationen

Bitte beachten Sie, dass wir Informationen, einschließlich personenbezogener Informationen, in eine Rechtsordnung übertragen können, die nicht dieselben Datenschutzgesetze wie Kanada hat, wie in Ziffer 10 weiter unten beschrieben. Solche Informationen können für Gerichte, Strafverfolgungsbehörden und nationale Behörden in der/den Rechtsordnung(en), in der/denen sie gespeichert sind, zugänglich werden. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten außerhalb von Kanada übertragen oder gespeichert werden, sollten Sie uns keine personenbezogenen Informationen zur Verfügung stellen.

10. Grenzüberschreitende Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Topcon ist ein globales Unternehmen und Ihre personenbezogenen Informationen können – und werden wahrscheinlich – außerhalb Ihres Heimatlandes gespeichert und verarbeitet werden. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die von uns erhobenen Daten gemäß dieser Erklärung und den Anforderungen der anwendbaren Gesetze verarbeitet werden, unabhängig davon, wo sich die Daten befinden. Unabhängig vom Standort behandelt Topcon personenbezogene Daten wie in dieser Erklärung beschrieben.

Topcon verfügt über Netzwerke, Datenbanken, Server, Systeme, Support und Helpdesks in seinen Niederlassungen auf der ganzen Welt. Wir arbeiten mit Drittanbietern wie Cloud-Hosting-Diensten, Lieferanten und Technologie-Support auf der ganzen Welt zusammen, um die Anforderungen unseres Unternehmens, unserer Mitarbeiter und Kunden zu erfüllen. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Informationen in Übereinstimmung mit den anwendbaren Gesetzen verarbeitet, gesichert und übertragen werden. In einigen Fällen müssen wir Ihre personenbezogenen Informationen innerhalb von Topcon oder an Dritte in Gebieten außerhalb Ihres Heimatlandes offenlegen oder übertragen. Die Gebiete, in denen sich diese Empfänger befinden, variieren von Zeit zu Zeit, können aber die USA, Kanada, Japan, die Niederlande, Deutschland, Belgien, Frankreich, Spanien, Italien, das Vereinigte Königreich, Irland, Portugal, Australien und andere Länder umfassen, in denen Topcon vertreten ist oder Vertragspartner einsetzt.

Wenn wir personenbezogene Informationen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum oder Kanada in andere Länder übertragen, in denen die anwendbaren Gesetze nicht das gleiche Maß an Datenschutz bieten wie in Ihrem Heimatland, ergreifen wir Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Mit anderen Worten: Ihre Rechte und Ihr Schutz bleiben mit Ihren personenbezogenen Informationen erhalten. So verwenden wir beispielsweise Standarddatenschutzklauseln, Mehrparteienvereinbarungen zur Datenübertragung, konzerninterne Vereinbarungen und andere Maßnahmen, die sicherstellen sollen, dass die Empfänger Ihrer personenbezogenen Informationen diese schützen. Wenn Sie mehr über unsere Datenübertragungspraktiken erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

11. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Informationen auf?

Wir löschen oder anonymisieren Ihre personenbezogenen Informationen, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie in Übereinstimmung mit dieser Erklärung erhoben oder genutzt haben, nicht mehr benötigt werden. In der Regel speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungs- oder Vertragsverhältnisses zuzüglich eines angemessenen Zeitraums, in dem wir nach der Löschung Sicherungskopien aufbewahren.

12. Sicherheit und Schutzmaßnahmen

Topcon nimmt die Datensicherheit ernst, und wir verwenden geeignete Technologien und Verfahren, um personenbezogene Informationen zu schützen. Unsere Richtlinien und Verfahren zur Informationssicherheit orientieren sich eng an allgemein anerkannten internationalen Standards und werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um unseren geschäftlichen Anforderungen, technologischen Veränderungen und gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden.

13. Links zu anderen Websites

Die Websites von Topcon können Links zu anderen Websites enthalten. Diese Websites Dritter haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien, einschließlich Cookies, und wir empfehlen Ihnen, diese zu prüfen. Sie regeln die Verwendung personenbezogener Informationen, die Sie übermitteln oder die durch Cookies während des Besuchs dieser Websites erhoben werden. Diese Erklärung gilt nicht für die Websites Dritter, und die Weitergabe aller personenbezogenen Daten durch Sie auf den Websites Dritter erfolgt auf Ihr eigenes Risiko.

14. Zustimmung/Bestätigung

Indem Sie personenbezogene Informationen über eine Topcon-Website verwenden oder bereitstellen, erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Erklärung einverstanden bzw. erkennen sie an. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, geben Sie bitte keine personenbezogenen Informationen auf einer Topcon-Website an.
